



E-mail: manager@rscert.ro

Web: www.rscert.ro

Mobil: 0754-095.636

Politica de Impartialitate

Scopul Politicii de Impartialitate este asigurarea impartialitatii, independentei si integritatii activitatilor de certificare desfasurate de **RS Cert – Romanian Certification Systems**, in vederea obtinerii increderii partilor interesate privind in obiectivitatea si impartialitatea procesului de certificare.

In vederea asigurarii impartialitatii, **RS Cert – Romanian Certification Systems** a stabilit in structura sa organizatorica un departament ce se implica in dezvoltarea politicilor si procedurilor si in monitorizarea activitatilor desfasurate.

Departamentul analizeaza anual modul in care posibilele conflicte de interese privind asigurarea impartialitatii sunt tinute sub control si are dreptul sa ia masurile ce se impun, in mod independent atunci cand nu se tine cont de recomandarile sale.

Managemntul de la cel mai inalt nivel din cadrul **RS Cert – Romanian Certification Systems** acorda o atentie deosebita asigurarii impartialitatii si obiectivitatii procesului de certificare si se asigura ca riscurile legate de aparitia unor posibile conflicte de interese sunt identificate, analizate, documentate si tinute sub control.

Pentru asigurarea impartialitatii procesului de certificare, **RS Cert – Romanian Certification Systems** se angajeaza:

- Sa trateze cu impartialitate fiecare cerere de certificare aplicand aceleasi proceduri si tarife;
- Sa nu furnizeze certificarea atunci cand o relatie a sa constituie o amenintare pentru impartialitate;
- Sa se asigure de evaluarea independenta a rezultatelor auditurilor astfel incat decizia de certificare sa fie luata in mod impartial si obiectiv;
- Sa nu permita presiuni comerciale, financiare sau de alta natura care sa compromita impartialitatea personalului din cadrul organismului;
- Sa se asigure ca personalul care efectueaza auditurile de terta parte actioneaza in mod obiectiv si impartial prin declararea oricarui posibil conflict de interese;
- Sa se asigure ca tot personalul din cadrul companiei semneaza si isi asuma declaratia de confidentialitate si impartialitate;
- Sa se asigure ca ofera incredere tuturor partilor interesate prin aplicarea principiilor: impartialitate, transparenta, confidentialitate, competenta, responsabilitate si capacitate de raspuns la reclamatii privind decizia de certificare.