



E-mail: manager@rscert.ro

Web: www.rscert.ro

Mobil: 0754-095.636

Politica privind Transparența Informațiilor

Scopul Politicii privind Transparența Informațiilor este asigurarea de către companie în mod adecvat și oportun a transparenței informațiilor neconfidențiale referitoare la procesul de certificare și la statutul certificării, către toate părțile interesate, pentru a câștiga încrederea în integritatea și credibilitatea certificării.

Îndeplinirea acestei politici se realizează prin:

- Publicarea pe pagina web www.rscert.ro a informațiilor privind politicile adoptate de managementul companiei, schemele de certificare și procedurile de certificare;
- Punerea la dispoziția clienților companiei a informațiilor privind politicile adoptate de managementul companiei, schemele de certificare și procedurile de certificare;
- Punerea la dispoziția clienților, odată cu înmânarea certificatului sau a certificatelor, a siglelor aferente certificatului sau certificatelor emise;
- Comunicarea promptă și eficientă cu toate părțile interesate prin corespondență scrisă, e-mail, fax, telefon, precum și prin alte metode de comunicare.